**Программа по обучению школьников работе медиаторами**

**«Юный медиатор»**

**Срок реализации 1 год**

**Уровень освоения: стартовый**

Мичуринский район, 2021

**Пояснительная записка**

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается «гремучая смесь». Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны.

Школьная служба примирения — детско-взрослая команда, которая реализует в школе восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая наука: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта.

Помочь сторонам конфликта может посредник – медиатор, организующий своеобразный диалог между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и профессиональные задачи.

**Целью программы** является создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективной медиации конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

**Задачи программы:**

* создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
* создание условий для овладения подростками-будущими медиаторами знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;
* создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
* создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами.

**Актуальность:**

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

**Теоретическое обоснование программы:**

Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

* мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;
* когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;
* технологический компонент, заключающийся в овладении подростками-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

**Целевая группа:**

Программа предназначена для учащихся общеобразовательных школ, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

**Срок освоения:** Программа рассчитана на 17 занятий по 1 часу каждое (1занятие в неделю) и предназначена для группы подростков в количестве 5-20 человек.

# Формы работы:

Для реализации программы «Юный медиатор» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе.

**Занятия содержат интерактивные методы:**

* творческие задания;
* игровые элементы;
* мозговой штурм;
* интерактивные лекции (использование видеоматериала). А также:
* ролевые игры;
* проектирование;
* психогимнастические упражнения;
* групповую дискуссию;
* волонтерская деятельность при проведении общешкольных мероприятий. Информационно-практические методы:
  + Уроки-лекции;
  + Уроки-беседы;
  + Дискуссии;
  + Семинары-практикумы;
  + Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
  + Обучение через опыт и сотрудничество;
  + Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания.

**Принципы проведения занятий:**

* + - добровольность;
    - активность;
    - партнерское взаимодействие;
    - конфиденциальность.

**Планируемые результаты:**

В ходе подготовки по программе «Медиатор в школе» участники смогут:

* сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
* конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
* самореализоваться в социально-значимой деятельности;
* освоить навыки работы в команде;
* научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную

деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;

* принять ценности восстановительного подхода;
* повысить коммуникативную культуру.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

**Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы**

**«Юный медиатор»**

**Личностные:**

- ориентация в системе моральных норм;

- доброжелательное отношение к окружающим,

нетерпимость к любым насилия;

- позитивная моральная самооценка;

- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;

- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

**Предметные**

К концу обучения курса учащиеся получат возможность знать:

- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;

- алгоритм проведения восстановительной медиации;

- виды и специфику конфликтов;

- способы эффективного общения;

- основные понятия в конфликтологии;

- способы конструктивного решения конфликтов;

- основные способы психологического взаимодействия между людьми;

- приемы повышения собственной самооценки;

- приемы активного слушания.

**Метапредметные**

*Регулятивные УУД:*

- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;

- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;

- строить речевое высказывание в устной форме;

- учиться прогнозировать последствия своих поступков;

- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;

- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;

- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;

- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;

-планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;

-соотносить результат с целью и оценивать его.

*Познавательные УУД:*

-уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;

-учиться исследовать свои качества и свои особенности;

-учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;

-учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;

-делать выводы в результате совместной работы в группе;

-моделировать различные жизненные и учебные ситуации;

-усваивать разные способы запоминания информации;

-планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;

-учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;

-оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;

-учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;

-адекватно воспринимать оценку педагога.

*Коммуникативные УУД:*

- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;

- учиться работать в паре и в группе;

- выполнять различные роли;

- слушать и понимать речь других ребят;

- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.

- учиться позитивно, проявлять себя в общении;

- учиться договариваться и приходить к общему решению;

- учиться понимать эмоции и поступки других людей;

- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;

- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;

- учиться контролировать свою речь и поступки;

- учиться толерантному отношению к другому мнению;

- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;

- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;

- формулировать своё собственное мнение и позицию;

- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.

**Учебно-тематический план**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематические блоки / темы** | **Количество часов** | | | **Формы**  **контроля** |
| всего | теория | практика |
| **1.** | Наши занятия: что и как? | 1 | 0,5 | 0,5 | Опрос  Самоанализ Тест Диагностика |
| **2.** | Что такое медиация? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **3.** | Медиация конфликтов: как это делается? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **4.** | Что такое эффективная коммуникация? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **5.** | Как правильно слушать собеседника? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **6.** | Что такое бесконфликтный стиль общения? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **7.** | В чем разница между тем, чтобы «знать» и  «уметь»? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **8.** | Как организовать подготовительный этап  медиации? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **9.** | Как провести основной этап медиации? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **10.** | Как закончить медиацию? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **11.** | Возникли проблемы: что делать? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **12.** | Каким должен быть «настоящий медиатор»? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **13.** | Зачем люди становятся медиаторами? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **14.** | Откуда медиатору взять столько сил и  терпения? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **15.** | Чему мы научились? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **16.** | Так кто же такие школьные медиаторы? | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **17.** | Итоговое занятие | 1 | 0,5 | 0,5 |
| **ИТОГО: 17 часов** | | | | | |

**Содержание программы**

**Наши занятия: что и как?**

Вводное слово. Упражнение «Восточный базар», упражнение «Ожидания», упражнение «Наш маршрут», упражнение «Бутылка с пиратского корабля», завершение занятия.

**Что такое медиация?**

Приветствие, упражнение «Интервью», демонстрация «Красное и черное», завершение занятия.

**Медиация конфликтов: как это делается?**

Формирование представлений о структуре медиации.

Приветствие, работа в малых группах: знакомство с этапами медиации, работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций, завершение занятия.

**Что такое эффективная коммуникация?**

**С**оздание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления. Приветствие, упражнение «Бинго-формуляр», упражнение «Диктант», соревнование между малыми группами, завершение занятия.

**Как правильно слушать собеседника?**

**С**оздание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления.

**Что такое бесконфликтный стиль общения?**

Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении. Приветствие, упражнение «Роли», работа в парах «Условия бесконфликтного общения», упражнение «Барьеры», завершение занятия.

**В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?**

**С**оздание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов. Приветствие, групповые медиаторы, завершение занятия.

**Как организовать подготовительный этап медиации?**

**С**оздание условий для освоения технологии организации медиации.

**Как провести основной этап медиации?**

**С**оздание условий для освоения технологии основного этапа медиации. Приветствие, упражнение «Крест-параллель», упражнение «Карта конфликта», завершение занятия.

**Как закончить медиацию?**

**С**оздание условий для освоения технологии основного этапа медиации. Приветствие, упражнение «Выход из контакта», упражнение «Выражаем благодарность», завершение занятия.

**Возникли проблемы: что делать?**

Создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.Приветствие, упражнение «Ответ без размышлений», упражнение «Шапка вопросов», упражнение «Рецепт хорошей медиации», завершение занятия.

**Каким должен быть «настоящий медиатор»?**

Создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

**Зачем люди становятся медиаторами?**

**С**оздание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора. Приветствие, упражнение «Мотивация медиатора», упражнение «Неконструктивная мотивация», упражнение «Герб», завершение занятия.

**Откуда медиатору взять столько сил и терпения?**

**С**оздание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

**Чему мы научились?**

Контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

**Так кто же такие школьные медиаторы?**

**З**авершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной.

**Условия реализации программы**

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы.

**Материально-техническое обеспечение и методические материалы**

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

**Форма представления результатов**:

* аналитические справки,
* диагностические заключения;
* презентации (таблицы, графики, диаграммы),
* групповые и индивидуальные консультации

**Оценка эффективности программы:**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков- медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

**Список литературы**

* Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
* Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.,2002.
* Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей стершего подросткового возраста

«Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.

* Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.
* Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
* Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
* Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
* Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
* Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
* Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
* Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
* Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
* Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
* Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
* Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
* Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб.,2001.
* Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
* Школьные службы примирения. – М., 2012.
* Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.
* Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.

**Список литературы обучающихся**

1. Драгунский В. Денискины рассказы/ В. Драгунский. ─ М.:ОНИКС,1999. ─ 352с.: ил.
2. Зощенко М.М. Рассказы и фельетоны 1914-1924. - СпБ.: 2009.
3. Крапивин, В. Та сторона, где ветер. Литературно - художественное издание / В. Крапивин. - Екатеринбург: Издательство, 1991. - 137 с.
4. Осеева, В.А. Собрание сочинений в четырех томах / В.А. Осеева. - Москва: Детская литература, 1986. - Т. 1. - 510 с.; т. 2. - 559 с.; т. 3. - 542 с.; т. 4. - 494 с.
5. Сент-Экзюпери Антуан де. Маленький принц: [сказка; пер. с фр.] / Антуан де Сент- Экзюпери. - М.: АСТ, 2007. - 129 c.

# Календарно-тематический план

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Дата** | **Тема** | **Кол-во**  **часов** | **Место**  **проведения** | **Форма**  **контроля** |
| **1.** |  | Наши занятия: что и как? | 1 | Все  занятия  проводятся  в кабинете | Опрос  Самоанализ Тест Диагностика |
| **2.** |  | Что такое медиация? | 1 |
| **3.** |  | Медиация конфликтов: как это |  |
|  | делается? | 1 |
| **4.** |  | Что такое эффективная коммуникация? | 1 |
| **5.** |  | Как правильно слушать собеседника? | 1 |
| **6.** |  | Что такое бесконфликтный стиль |  |
|  | общения? | 1 |
| **7.** |  | В чем разница между тем, чтобы |  |
|  | «знать» и «уметь»? | 1 |
| **8.** |  | Как организовать подготовительный |  |
|  | этап медиации? | 1 |
| **9.** |  | Как провести основной этап медиации? | 1 |
| **10.** |  | Как закончить медиацию? | 1 |
| **11.** |  | Возникли проблемы: что делать? | 1 |
| **12.** |  | Каким должен быть «настоящий |  |
|  | медиатор»? | 1 |
| **13.** |  | Зачем люди становятся медиаторами? | 1 |
| **14.** |  | Откуда медиатору взять столько сил и |  |
|  | терпения? | 1 |
| **15.** |  | Чему мы научились? | 1 |
| **16.** |  | Так кто же такие школьные |  |
|  | медиаторы? | 1 |
| **17.** |  | Итоговое занятие | 1 |